Nr.	Vraag	Onderwerp	Antwoord
94	Kunt u bijlage 1 en 2 in bewerkbare versie beschikbaar stellen?	bijlage 1 en 2	Ja. Bijlage 1a, 1b, 2 en 3 zijn beschikbaar in Word-formaat (.docx) en zijn reeds via TenderNed verstrekt.
95	In bijlage 2 is bepaald dat per referentie maximaal twee A4-pagina's mogen worden ingediend. Gezien de verschillende beoordelingsaspecten binnen selectiecriteria SC1, SC2 en SC3 bestaat het risico dat relevante informatie niet volledig kan worden opgenomen binnen de beschikbare ruimte. Is aanbestedende dienst bereid het maximum te verruimen naar drie A4-pagina's per referentie, zodat iedere gegadigde de relevantie van de referentie op een gelijkwaardige wijze kan onderbouwen?	Selectieleidraad v2 - Bijlage 2	Nee. Het maximum blijft twee pagina's A4 per referentie (§4.3). Bijlage 2 is een verklaring over de referentie. Beoordeeld wordt of de referentie voldoet aan de voorwaarden van het betreffende selectiecriterium (§4.3). Eén referentie mag voor meerdere selectiecriteria worden ingezet. Capaciteit en achtervang worden in een afzonderlijke beschrijving onderbouwd (§3.7.1).
96	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een verzekeringscertificaat als gelijkwaardig bewijsstuk wordt geaccepteerd?	Selectieleidraad v2 - Artikel 3.3.3.b Bewijsmiddel	Ja. Bij aanmelding volstaat de verklaring in het UEA. Na voorgenomen gunning wordt op eerste verzoek een bewijsstuk gevraagd (§3.3.3 onder B). Een verzekeringscertificaat of verklaring van de verzekeraar wordt dan geaccepteerd, mits daaruit de vereiste dekking blijkt. §3.3.4 wordt hiermee in lijn gebracht en luidt: "De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor bewijsmiddelen op te vragen bij de inschrijver aan wie zij voornemens is te gunnen."
97	Ten behoeve van een adequate onderbouwing van SC3.1 verzoeken wij aanbestedende dienst een indicatie te geven van de verwachte verhouding tussen bouwkundige werkzaamheden en installatietechnische werkzaamheden binnen zowel het regulier onderhoud als de voorziene MJOP-werken. Kunt u ons hierin voorzien?	Selectieleidraad v2 - Artikel 2.1.1 / 2.2	Nee. Deze uitsplitsing wordt in de selectiefase niet verstrekt. De financiële kaders zijn indicatief (§2.1.2). Het MJOP en de nadere beschrijving van de locaties volgen in de gunningsfase (§2.1.1).
98	Bij selectiecriterium 1 wordt een hogere waardering toegekend naarmate een referentie een langere looptijd kent, waarbij de maximale score pas wordt bereikt bij een ervaring van meer dan zes jaar. De in de Selectieleidraad beschreven onderhoudsopdracht kent een initiële looptijd van vier jaar met twee optionele verlengingen van ieder één jaar. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze een ervaring van meer dan zes jaar nog onderscheidend wordt geacht voor de succesvolle uitvoering van de onderhavige opdracht, nu de maximale duur van de beschreven onderhoudsopdracht eveneens zes jaar bedraagt? Gelet hierop verzoekt gegadigde aanbestedende dienst te overwegen de maximale score reeds toe te kennen vanaf vier jaar relevante onderhoudservaring.	Selectieleidraad v2 - SC1	De maximale looptijd van de opdracht is niet bepalend voor de ervaringsduur die voor dit selectiecriterium wordt gehanteerd. Aanbestedende dienst beoogt onderscheid te maken op basis van de duur van de aantoonbare relevante ervaring met integraal beheer en onderhoud van onderwijs- en/of kinderopvanglocaties. Een langere ervaringsduur kan bijdragen aan kennis van onderhoudscycli, terugkerende onderhoudsvraagstukken en de coördinatie van bouwkundige en installatietechnische werkzaamheden. Zoals beschreven in paragraaf 4.3 van de selectieleidraad, telt bij selectiecriterium 1 de volledige looptijd van de uitvoering mee, ook wanneer deze meer dan vijf jaar geleden is gestart, mits aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan. Aanbestedende dienst handhaaft daarom de huidige puntentoekenning.
99	Voor de beoordeling van selectiecriterium 3 wordt gevraagd capaciteit en achtervang aan te tonen. Kan aanbestedende dienst nader aangeven welk detailniveau wordt verwacht bij deze onderbouwing en of een kwalitatieve beschrijving volstaat, dan wel of tevens kwantitatieve gegevens over personele capaciteit en/of ketenpartners worden verwacht?	Selectieleidraad v2 - SC3	SC3 wordt beoordeeld op de beschrijving van capaciteit en achtervang (§3.7.1), als aantoonbaar of niet aantoonbaar. Wat moet worden aangetoond, staat bij SC3.1 en SC3.2 (§4.3). Een vast detailniveau of verplichte kwantitatieve gegevens worden niet voorgeschreven.
100	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat referenties uit verschillende onderwijssegmenten, zoals primair onderwijs, voortgezet onderwijs, mbo, hbo en overige onderwijsinstellingen, gelijkwaardig worden beoordeeld indien wordt voldaan aan de gestelde eisen?	Selectieleidraad v2 - SC1 en SC2	Ja, mits de referentie volledig voldoet aan de eisen van KC1 respectievelijk het selectiecriterium (§3.3.3 onder C en §4.3). Het onderwijssegment is geen beoordelingsaspect.
101	De selectieleidraad noemt een vaste contractmanager en een vast aanspreekpunt bij de opdrachtnemer, maar beschrijft nog niet welke bevoegdheden partijen hebben om werkzaamheden op te dragen of goed te keuren. Kunt u in de gunningsfase vastleggen wie namens LPS opdrachten en MJOP-afroepen mag verstrekken, wie meerwerk en kosten mag accorderen, welke financiële mandaatgrenzen gelden en hoe deze bevoegdheden worden vastgelegd?	Selectieleidraad / contractstukken gunningsfase, §2.2.3 en §2.1.2, pagina 10-11	De projectorganisatie wordt in de gunnings- en implementatiefase definitief vormgegeven (§2.2.3).
102	In de huidige selectiestukken is een AVB-eis opgenomen, maar wordt geen specifieke regeling voor een Construction All Risks (CAR)-verzekering beschreven. Kunt u in de gunningsfase aangeven of voor MJOP-werken een CAR-verzekering verplicht wordt gesteld, wie deze verzekering afsluit en betaalt, welke partijen en werkzaamheden verzekerd moeten zijn en welk eigen risico geldt?	Selectieleidraad / contractstukken gunningsfase, §2.1.2 / verzekeringen, pagina 9	In de selectiefase geldt alleen de AVB-eis (§3.3.3 onder B). Een CAR-verzekering is nu niet aan de orde. Als hiervoor later wel wordt gekozen, wordt dit in overleg met de opdrachtnemer uitgewerkt.
103	De geraamde waarden zijn uitdrukkelijk indicatief en het daadwerkelijke afroepvolume kan worden aangepast aan de onderhoudsbehoefte en beschikbare begroting. Kunt u bevestigen of voor de PPGO-diensten en de MJOP-werken geen minimale afname of omzetgarantie geldt en, indien dit zo is, hoe wijzigingen in het MJOP of een substantieel lager afroepvolume worden verwerkt in de vaste jaarprijs en overige tarieven?	Selectieleidraad / contractstukken gunningsfase, §2.1.2 en §2.2.1, pagina 9-10	Ja. De geraamde waarden zijn indicatief en niet bindend. Het afroepvolume kan worden afgestemd op de onderhoudsbehoefte, het MJOP en de begroting (§2.1.2). Er geldt geen minimale afname of omzetgarantie.
104	De selectieleidraad noemt voor MJOP-werken meerdere mogelijke prijsmechanismen: eenheidsprijzen, openboekcalculatie en/of vooraf overeengekomen tarieven. Kunt u bevestigen welk prijsmechanisme in de gunningsfase wordt voorgeschreven, hoe eventuele opslagen en algemene kosten worden behandeld en hoe wijzigingen of niet vooraf omschreven werkzaamheden worden geprijsd?	Selectieleidraad / contractstukken gunningsfase, §2.1.2, pagina 9	De prijssystematiek voor de MJOP-werken wordt in de gunningsfase vastgesteld (§2.1.2 en §2.2.1). Prijs maakt geen onderdeel uit van de selectiefase (§2.3).
105	De raamovereenkomst MJOP-werken heeft volgens §2.1.2 een looptijd van vier jaar, terwijl de PPGO-dienstenovereenkomst vier jaar plus tweemaal een optie van twaalf maanden heeft. Kunt u bevestigen of de MJOP-raamovereenkomst eveneens kan worden verlengd en, zo ja, onder welke voorwaarden en met welke maximale looptijd?	Selectieleidraad / contractstukken gunningsfase, §2.1.2 en §2.2.1, pagina 9-10	De raamovereenkomst MJOP-werken heeft conform § 2.1.2 een looptijd van vier jaar en wordt niet verlengd. Op grond van artikel 2.140, derde lid, van de Aanbestedingswet 2012 kan een raamovereenkomst slechts in uitzonderingsgevallen langer dan vier jaar lopen, mits dit deugdelijk wordt gemotiveerd. Aanbestedende dienst ziet bij deze onderhoudsopdracht geen aanleiding om een dergelijke uitzondering toe te passen.
106	De selectieleidraad verwijst naar modelovereenkomsten, een programma van eisen en overige stukken die pas in de gunningsfase worden verstrekt. Kunt u aangeven welke documenten samen de contractset zullen vormen en welke rangorde geldt wanneer bepalingen onderling tegenstrijdig zijn, waaronder de Nota's van Inlichtingen?	Selectieleidraad / Contractstukken gunningsfase, §1.3.2 en §3.1.2, pagina 5 en pagina 13	De contractset wordt nader uitgewerkt in de gunningsleidraad en bestaat in ieder geval uit de dienstenovereenkomst (PPGO), de raamovereenkomst MJOP-werken, het programma van eisen, het concept-MJOP en de overige bijbehorende documenten (§ 1.3.2). De definitieve opsomming en de onderlinge rangorde bij tegenstrijdigheden worden in de gunningsleidraad en de modelovereenkomsten vastgelegd. De Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsstukken. De rangorde bij eventuele tegenstrijdigheden wordt nader vastgelegd in de contractdocumentatie.
107	Voor noodzakelijke storingen en gebreken geldt als uitgangspunt dat binnen vier uur na melding wordt gereageerd. De daadwerkelijke responstijd, opvolging en escalatie worden later in overleg vastgelegd. Kunt u verduidelijken wat in dit verband onder 'reageren' wordt verstaan: telefonisch contact, start van diagnose of fysieke aanwezigheid op locatie? En geldt de termijn voor alle dagen en tijdstippen of alleen binnen overeengekomen werktijden?	Selectieleidraad, §2.2.2, pagina 10	De termijn van vier uur is een uitgangspunt. Responstijd, opvolging en escalatie worden in overleg vastgelegd in het beheercontract (§2.2.2).
108	De scope omvat wettelijk verplichte keuringen en inspecties 'voor zover binnen scope', terwijl meerdere installatiecategorieën expliciet zijn uitgesloten. Kunt u in de gunningsfase per discipline en installatiecategorie specificeren welke keuringen, inspecties en bijbehorende herstelwerkzaamheden onderdeel zijn van de PPGO-prijs en welke bij LPS of haar afzonderlijke contractpartners blijven?	Selectieleidraad, §2.1.1 en §2.2.2, pagina 8-10	Ja. In de gunningsfase wordt in het programma van eisen en de installatie-inventarisatie per discipline en installatiecategorie gespecificeerd welke wettelijke keuringen en inspecties, inclusief bijbehorende herstelwerkzaamheden, onderdeel zijn van de PPGO-prijs en welke bij LPS of haar afzonderlijke contractpartners blijven. Reeds nu staat vast dat beveiligingsinstallaties, liftinstallaties en brandbeveiligingsinstallaties buiten de scope vallen (§2.1.1).
109	In §4.2 staat dat de nadere selectie plaatsvindt aan de hand van vijf objectieve selectiecriteria (SC1 t/m SC3). In §4.3 worden echter drie selectiecriteria beschreven en bedraagt de maximale totaalscore 20 punten. Kunt u bevestigen dat uitsluitend SC1, SC2 en SC3 worden beoordeeld en de verwijzing naar vijf selectiecriteria wordt gecorrigeerd?	Selectieleidraad, §4.2 en §4.3, pagina 22-23	Ja. In §4.2 wordt "vijf objectieve selectiecriteria" gewijzigd in "drie objectieve selectiecriteria". De maximale totaalscore is 20 punten (§4.4.1).
110	De Selectieleidraad versie 2 vermeldt als sluiting van de aanmeldtermijn 26 november 2026 om 10:00 uur. De aankondiging vermeldt nog een eerdere datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname. Kunt u bevestigen dat 26 november 2026 om 10:00 uur de geldende uiterste indieningstermijn is en de aankondiging hierop rectificeren?	Selectieleidraad, §1.6, pagina 7 / Aankondiging, §5.1.12, pagina 4-5	Ja. De aanmeldtermijn sluit op 26 november 2026 om 10:00 uur (§1.6 en §3.5).
111	In de gewijzigde selectieleidraad blijft de indicatieve gunningsverhouding 70% prijs en 30% kwaliteit. LPS motiveert dit met de stelling dat de kwalitatieve minimumeisen al via de geschiktheidseisen worden geborgd. Geschiktheidseisen toetsen echter vooral de historische ervaring en minimale bekwaamheid van een organisatie. Zij geven geen inzicht in de kwaliteit van de voorgestelde dienstverlening, de samenwerking, de proactieve ontzorging en de beheersing van risico's gedurende de contractperiode. Bij een langdurige onderhoudssamenwerking voor onderwijs- en kinderopvanglocaties achten wij deze aspecten van wezenlijk belang. Een overwegend prijsgerichte beoordeling kan ertoe leiden dat kwalitatieve verschillen tussen inschrijvingen onvoldoende tot uitdrukking komen. Is LPS bereid de gunningsverhouding te heroverwegen en kwaliteit zwaarder te laten meewegen, bijvoorbeeld 70% kwaliteit en 30% prijs, zodat de beoordeling beter aansluit op het belang van continuïteit, kwaliteit en langjarige samenwerking?	Gunningsverhouding prijs en kwaliteit	Nee. De indicatieve weging van ca. 70% prijs en ca. 30% kwaliteit blijft gehandhaafd. Kwaliteit wordt geborgd via de geschiktheidseisen en een minimumscore "voldoende" per subgunningscriterium kwaliteit (§2.3).

112	Aansluitend op onze vraag over uitvoering tijdens onderwijs- en opvangtijden verzoeken wij duidelijkheid over de organisatorische en financiële voorwaarden wanneer werkzaamheden daadwerkelijk buiten reguliere werktijden moeten plaatsvinden. Werkzaamheden in avonden, weekenden en vakantieperioden brengen aanvullende personeelskosten en organisatorische verplichtingen met zich mee. Ook is toegang tot de locaties, inclusief de benodigde voorzieningen, noodzakelijk. Kan LPS bevestigen dat de betreffende locaties buiten reguliere werktijden zonder aanvullende kosten toegankelijk worden gesteld, inclusief noodzakelijke toegang, nutsvoorzieningen en eventuele ondersteuning door locatiepersoneel? Dienen inschrijvers daarnaast rekening te houden met vaste avond-, weekend- en vakantietarieven, of worden de extra kosten van verplicht werk buiten reguliere werktijden afzonderlijk verrekend?	Toegang en verrekening bij werkzaamheden buiten reguliere werktijden	Werkzaamheden vinden in beginsel buiten lestijden plaats (§2.2.1). Prijs maakt geen onderdeel uit van de selectiefase (§2.3).
113	In paragraaf 2.1.2 worden de geraamde waarden van de beheer- en onderhoudsovereenkomst en de raamovereenkomst voor MJOP-werken vermeld. Een uitsplitsing naar bouwkundige en installatietechnische werkzaamheden ontbreekt. Deze verdeling is van belang voor het beoordelen van de opdrachtomvang, de benodigde capaciteit en de samenwerking met gespecialiseerde onderhoudspartners. Kan LPS voor beide overeenkomsten een indicatieve verdeling van de geraamde opdrachtwaarde naar bouwkundige en installatietechnische werkzaamheden verstrekken, bij voorkeur gebaseerd op historische uitgaven en het beschikbare MJOP?	Omzetverdeling bouwkundig en installatietechnisch onderhoud	Zie het antwoord op vraag 97.
114	Gedurende de contractperiode kunnen zich projecten voordoen die buiten het reguliere MJOP vallen, zoals functionele verbouwingen en aanpassingen aan schoolgebouwen als gevolg van gewijzigd gebruik of nieuwe onderwijsmethoden. Vallen deze werkzaamheden binnen de scope van de raamovereenkomst voor MJOP-werken of worden deze afzonderlijk aanbesteed? Indien zij buiten de raamovereenkomst vallen, kan LPS dan aangeven welk inkoopbeleid en welke drempelbedragen voor dergelijke projecten worden gehanteerd?	Scope indicentele verbouwingen en functionele aanpassingen	Nee. De raamovereenkomst betreft MJOP-werken die voortvloeien uit het beheer- en onderhoudscontract (§1.2.3 en §2.1.1). Functionele verbouwingen vallen daar niet onder.
115	In onze eerdere vraag hebben wij verzocht de vereiste ervaringstermijn terug te brengen naar drie jaar. LPS heeft de oorspronkelijke termijn van vijf jaar inmiddels gewijzigd naar vier jaar. Hoewel dit een versoepeling is, blijft de gevraagde ervaringstermijn een aanzienlijke toetredingsdrempel, zeker in combinatie met de eis van één integrale referentieopdracht. Is LPS bereid de minimale ervaringstermijn voor KC1 verder terug te brengen naar drie jaar, zodat deze beter aansluit op gangbare meerjarige onderhoudscontracten en de marktToegankelijkheid wordt vergroot?	Ervaringstermijn KC1	Nee. De eis van vier jaar ervaring blijft gehandhaafd (§3.3.3 onder C). Deze sluit aan op de basisduur van de opdracht van vier jaar (§1.2.3).
118	Het beperken van overlast en het waarborgen van onderwijs- en opvangcontinuïteit zijn belangrijke uitgangspunten. Dit betekent echter niet dat onderhoudswerkzaamheden uitsluitend buiten onderwijs- en opvangtijden hoeven plaats te vinden. Veel werkzaamheden kunnen door een zorgvuldige voorbereiding, fasering, afscherming en afstemming met gebruikers veilig en zonder wezenlijke verstoring tijdens reguliere gebruikstijden worden uitgevoerd. Een algemene voorkeur voor uitvoering buiten gebruikstijden beperkt de uitvoeringsmogelijkheden en leidt bovendien tot hogere kosten. **Kan LPS bevestigen dat werkzaamheden tijdens reguliere onderwijs- en opvangtijden zijn toegestaan, mits de veiligheid en continuïteit aantoonbaar worden geborgd, en dat uitvoering buiten deze tijden uitsluitend wordt verlangd wanneer de aard of risico's van de werkzaamheden dit noodzakelijk maken?	Uitvoering tijdens onderwijs- en opvangtijden	Ja, mits vooraf afgestemd met LPS en de locatie, en mits de veiligheid en de continuïteit van onderwijs en opvang zijn geborgd. Onderwijscontinuïteit heeft absolute prioriteit (§2.2.1).